

УТВЕРЖДАЮ
Полухина Людмила Александровна,
начальник управления образования администрации
Алексеевского городского округа



«17» февраля 2022 года
Приказ №121 от «07» февраля 2022 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Алейниковский детский сад»
Алексеевского городского округа
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме),	Мониторинг соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещенной	Апрель, 2022	Гончаренко Лилия Васильевна, заведующий		

	установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами	на общедоступных информационных ресурсах Размещение гиперссылки на анкету для опроса граждан получателей услуг, оценочных листов и информации о проведении и результатах НОКО, их визуализация				
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования	Анкетирование потребителей с целью выявления недостающей информации на общедоступных информационных ресурсах	Июнь, 2022	Гончаренко Лилия Васильевна, заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1.	Обеспечение в организации образования комфортных условий предоставления услуг	С целью повышения комфортности для потребителей предоставления услуг создание группы в мессенджере, размещение контактной информации для связи на общедоступных ресурсах	Июль, 2022	Гончаренко Лилия Васильевна, заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	В соответствии с Программой модернизации отрасли «Образование» капитальный ремонт образовательной организации запланирован	Март, 2022	Гончаренко Лилия Васильевна, заведующий		

	<p>-наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>- наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации</p> <p>- наличие сменных кресел – колясок;</p>	<p>на 2030 год, в рамках которого будет предусмотрено оборудование территории с учетом доступности для инвалидов</p> <p>Ходатайство руководителя образовательной организации в адрес органа управления образования о необходимости приобретения сменного кресла – коляски с целью обеспечения доступа к месту предоставления услуги</p>				
3.2.	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов):</p> <p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p>	<p>Ходатайство руководителя образовательной организации в адрес органа управления образования о необходимости приобретения средств дублирования для инвалидов по слуху и</p>	Март, 2022	Гончаренко Лилия Васильевна, заведующий		

	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	<p>зрению звуковой и зрительной информации с целью обеспечения доступа к месту предоставления услуги</p> <p>В штатном расписании отсутствует единица сурдопереводчика. В образовательной организации отсутствуют инвалиды по слуху. По факту зачисления в образовательную организацию ребенка, нуждающегося в услугах данного специалиста, в адрес управления образования руководителем образовательной организации будет направлено ходатайство о рассмотрении предоставления услуг сурдопереводчика</p>	При возникновении необходимости			
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в	Разработка специалистами образовательной организации плана тематической недели по культуре общения и ее проведение с сотрудниками ДОО	Сентябрь, 2022	Гончаренко Лилия Васильевна, заведующий		

	организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)					
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Разработка памятки для работников образовательной организации «Правила корректного ответа» при использовании дистанционных форм взаимодействия	Октябрь, 2022	Гончаренко Лилия Васильевна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Транслирование бренда образовательной организации на общедоступных ресурсах с целью повышения имиджа образовательной организации	Постоянно	Гончаренко Лилия Васильевна, заведующий		
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Опрос получателей услуг с целью уточнения желаемых условий организации предоставления услуг.	Июнь, 2022 Постоянно	Гончаренко Лилия Васильевна, заведующий		

		Использование результатов опроса при организации условий предоставления услуг				
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Реализация раздела программы развития, направленного на повышение конкурентоспособности образовательной организации	Постоянно	Гончаренко Лилия Васильевна, заведующий		